

リネットジャパンに関する調査報告書

2025 年 07 月 23 日 kenkohub 編集部

標記の件について以下の通り調査を実施しましたので、結果を報告します。

1.調査目的

リネットジャパンを利用した方の評価を調査し、利用を検討している方に向けてメディアを通して調査結果を発信することを目的とする。

2.調査期間

2025 年 6 月 19 日~2025 年 7 月 3 日

3.調査方法

WEB アンケート調査 ([クラウドワークス](#))

4.調査対象者

男女 50 名

5.調査人数

50 名

6.調査実施者

kenkohub 編集部

7.調査結果

質問 1：性別を選択してください

総数	50 名
男性	24 名
女性	24 名
回答しない	1 名

回答結果一覧

調査内容：リネットジャパンに関する調査

質問 2：年齢を入力してください

総数	50 名
10 代	0 名
20 代	6 名
30 代	14 名
40 代	19 名
50 代	9 名
60 代	2 名

質問 3：リネットジャパンで何を処分されましたか？（複数選択可）

総数	73	100%
パソコン	45	61.64%
プリンター	9	12.33%
モニター	6	8.22%
タブレット	5	6.85%
スマホ	5	6.85%
その他	3	4.11%

質問 4：その他を選択された方は品目名を記入してください

その他	スピーカー、ルーター、マウス、CD ドライブ
その他	ドライヤー、マッサージクッション、電子レンジ
その他	ディスプレイ、キーボード、マウス

質問 5：リネットジャパンを無料で利用できましたか？

総数	50 名
利用できた	41 名

回答結果一覧

調査内容：リネットジャパンに関する調査

利用できなかった	9 名
----------	-----

質問 6：利用できなかったと選択された方は、処分費用を記入してください

総数	9 名
3,000 円程度	3 名
9,000 円程度	1 名
6,000 円程度	1 名
500 円程度	2 名
1,000 円程度	1 名
覚えていない	1 名

質問 7：実際にリネットジャパンを利用して良かった点と悪かった点を記入してください

記述式
良かった点は、無料で宅配業者に集荷に来てもらえたので、楽に処分をしてもらったと思います。悪かった点は、データ消去サービスは信用していますが、自分で確認できないのが、残念といえば残念です。
無料で引き取りにきてくれて楽だった。引き取り後、工場到着と処置完了のメールが届いたのが安心だった。悪い点なし。
良かった点は、個人情報のつまったパソコンを安全に処分できたことです。悪かった点は、思ったより費用が掛かったことです。
パソコン本体や一部の小型家電は無料で回収してもらえる事が良かったです。悪かった点は集荷に来ない、おまかせ安全データ消去サービス有料なのが少しデメリットに感じました
良かった点は、送料も含めて無料で処分できたこと、悪かった点は、モニターが入ってリネットの規定に合う段ボールを探すのが大変だったこと。
良かった点は自治体が PC 廃棄の際に推奨している安心感と、PC を送った後に回収品到着の連絡メールが届き、マイページで進捗状況を確認できたことです。悪かった点は特にありません。
無料で要らないパソコンを処分してくれて助かりました。データだけこちらで消しましたが、任せたほうが良かったかもしれません。
無料で回収していただき、時間指定すれば引き取りに来てくれるので楽でした。悪かったところは特にないです。
良かった点はネット上のやり取りのみで終わった事と、粗大ごみを出しに行かずに済んだ事。悪かった点は段ボールをこちらで用意するのに手間取った事、メールに記載されていますが、処理完了まで約 3 ～ 4 週間程度かかる為、ちゃんと処理されたか不安になる点です。
おまかせ安全データ消去サービス（有料）を利用したので完全無料ではありませんでしたが、パソコンが壊れていて自力でのデータ消去が困難だったので、有料なのは気になりましたが安心のために利用しました。正式な認定を受けた業者ということで安心感がありまし、証明書も発行してもらえるのも良かったです。HP の説明と大きく異なる点もなく特にデメリットと感じたところはありません。
良かった点：無料で利用できたこと。居住区役所の Web サイトでも、PC の推奨処分方法としてリネットジャパンがリンクとともに紹介されていて、「環境省認定・自治体と連携したパソコン処分」という

回答結果一覧

調査内容：リネットジャパンに関する調査

宣伝文句が本当だったことが分かり、とても安心感がありました。その後のメールやり取りでも安心を実感しました。悪かった点：強いてあげればですが、自分で箱詰めするのは面倒ではあります。
良かった点は、ネット上で簡単に申し込みが完結することでした。悪かった点は、とても良くして頂いたので特に思いつきません。
良かったのは、やはり無料でパソコンを引き取ってもらえたので助かりました。残念な点、パソコンがなくても無料になる方法があったらなお嬉しいです
良かった点は、自宅まで回収に来てくれるので、重いパソコンやプリンターを自分で運び出す手間が省けたことです。 また、無料でデータ消去ソフトが利用できたので、安心して個人情報を処分できました。手続きもオンラインで簡単に完結し、回収日時も指定できたので非常に便利でした。 悪かった点は、特にありません。 予想以上にスムーズに処分ができたので、全体的に満足しています。
良かった点は、データと物の処分で困っていたので、送るだけですべて完結できたことです。有料でも手間を考えたら大変助かった。悪かった点は、処分した証明書の郵送を希望したが、処分後のメールの内容でも十分だったので郵送を依頼する必要はなかったと思った。あらかじめどういった証明書なのかわかっていたらよかった。
良かった点は、とにかく無料で不要なパソコンが処分出来たこと。悪かった点は、重量オーバーになると有料なので、重さの計測が少し面倒だったこと。
良かった点はウェブ上での手続きが簡単でわかりやすかったこと。悪い点はサイズの大きい物だと配送料が有料になるところ。
良かった点は電源が入らなくてもデータ消去ができたこと。悪かった点データ消去料が台数が増えれば高くなるので割引があればと思います。
良かった点はデータ消去(有料)が出来たことです。悪かった点はありません。
良かった点：壊れたノートパソコンの処分に困っていましたが、他の不要な小型家電と一緒に段ボールに詰めて、自宅まで無料で回収に来てもらったのが非常に手軽で助かりました。データ消去ソフトも無料で使えたので、安心して処分できました。悪かった点：強いて言えば、自分で適当なサイズの段ボール箱を用意する必要があったことくらいです。全体的には大変満足しています。
無料で引き取りをしてもらって良かったです。処分するのは大変ですからね
無料で回収して頂けたので余計な処分費用を抑えられた点が良かったです、個人的には満足な利用感だったので悪かった点は特にありません。
良かった点は、処分に困っていた CRT ディスプレイを処分できたことと、複数点のノート PC をまとめて段ボールに詰めるだけで処分でき、すっきり片付いたことです。悪かった点は特にありません。
良かった点は、信頼感がなくて使いやすい点ですね
良かった点は、自宅に居ながら処分が出来る点です。悪かった点は、問い合わせへの対応が遅いです。
安心感を持ってパソコンを処理できたことです。
シンプルに使いやすい感じがしたので良いと思います
良かった点是对応が早く、区の紹介で安心感があるところ。悪かった点はデータ消去代が高いのと証明書が欲しい場合は別途料金がかかるところ。
自宅から手軽に回収してもらえる便利さ 申し込みから集荷までが非常にスムーズで、重たいパソコンや小型家電を持ち出さずに処分できるのは大きなメリットでした。
良かった点はサービスが良い点です。悪い点は、サイトが見づらいことです
良かった点としては申し込みから回収まですべてオンラインですることができるので忙しい方でも手軽に利用することができ、逆に悪かった点としてはデータを削除せずに送ると情報漏えいや不正利用、詐欺被害などの危険性があることです。
良かった点は、自宅にしながら簡単に不要なパソコンを処分できたことです。回収もスムーズで、データ消去ソフトも分かりやすく安心できました。悪かった点は、梱包の準備を自分でしなければならない点が少し面倒に感じました。
良かった点はおまかせ安全データ消去サービスを利用した際きちんと証明書がついてきました。悪かった点は送る際1箱の重量が決まっているので気を遣いました。
液晶系は、ごみとして捨てにくいので、リネットジャパンに頼んで良かったです。
証明書付きなので、なにかと安心するところです。悪い点は強いて挙げればもう少しサービス内容を分かりやすく広告してほしい点です。

回答結果一覧

調査内容：リネットジャパンに関する調査

良かった点は、パソコンを無料で回収してくれた事。悪かった点は、キャンセルができない事。
良かった点は無料で対処してくれたこと、悪かった点は、運送業者（S社）への連絡に遅れがあったようで、指定した時間よりも遅れてきて、かつ、伝票もまだ用意できていない、とのことで、それでも強引に持っていこうとしたので、再度、伝票が出来てから、取りに来てほしいと依頼したところ、いやな顔をされたこと（そのように対応はしてくれたが）。
意外と簡単に申し込みできたので好印象でした
良かった点は無料で引き取りしてもらえた、悪かった点はない
良かった点は1箱までなら無料で処分できる、悪かった点は自分でデータの初期化が必須。
追加費用や処分に至るまでの流れを具体化してくれました
データがある物なので変な業者に頼むのは不安があり処分に悩んでいたのも無料で行政サービスでもあると説明があったので安心できたのが良かった点です。悪かった点は無料とアピールしておいてデータの削除を頼むと高い料金を取るのが少し騙されそうになる感じです
良かった点はネットから申し込むだけで段ボールが届き、詰めて出すだけで処分できる手軽さです。データ消去ソフトも無料で安心して使えました。悪かった点は集荷の時間指定ができないため、平日に受け取りが難しい人は調整が必要なところです。
良かった点は、自宅まで回収に来てくれるので重たい家電を運ぶ手間がなく、とても便利だったことです。悪かった点は、申し込み後の回収日まで少し日数がかかったため、すぐに処分したい人には向かないかもしれません。
実際に体験することも可能なので、良かった点は、まずは無料カウンセリングで来院する
無料で壊れててもパソコンを処分してもらえるから
良かった点は希望日に回収して貰えるところ、宅配回収なので運ぶ手間がない所です。悪かった点はパソコンが必須な所やキャンセルが不可な点です。
良かった点はパソコン本体を回収する時、送料も無料なところ、悪かった点は回収日時になっても来ない時があるところです。
良かった点は本当に無料だったこと。回収が早かったこと。処分の終了のお知らせも来たこと。悪かった点は特にありません。
個人的にわいい点わ少ないです高いと思います安ければいいと思います